



REPÚBLICA DOMINICANA

# MEMORIA INSTITUCIONAL

—  
AÑO 2021



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

---



# MEMORIA INSTITUCIONAL

---

AÑO 2021



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

---



# TABLA DE CONTENIDOS

## Memoria institucional 2021

RESUMEN EJECUTIVO .....	5
II.- MARCO FILOSÓFICO INSTITUCIONAL .....	7
2.a. - Misión. ....	7
2.b.- Visión. ....	8
2.c.- Valores. ....	8
2.2.- Base legal. ....	8
III.- RESULTADOS MISIONALES.....	10
3,1.- Información Cualitativas y Cuantitativas e Indicadores de los Procesos Misionales. ....	10
3, 1.a). - Condiciones del clima y su incidencia en el cultivo. ....	10
3.1.d). - Entrega y distribución de materia de siembra. ....	10
3.1.e). - Situación del crédito. ....	10
3,1h). - Curso Superior de Viticultura y Enología Tropical de la Republica Dominicana. ....	11
3.1i). - Apoyo a los Productores de uvas.....	12
3.1b). - Estado fitosanitario del cultivo.....	12
3.1.c). - Suministro de agua para riego.....	13
j.- 100 sobres de cosmo agua.....	13
3.1.j). - Reuniones de contacto y encuentros virtuales de cooperación Internacionales.....	13
3.1.i.a).- Reuniones virtuales con la Republica de Argentina. ....	13
3.1.i.b).- Encuentro con la Consejería de Acción Exterior del Cabildo de Santa Cruz de Tenerife, España.-.....	14
3.1. j). - Otras. ....	15
IV.- RESULTADOS AREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO .....	16
4.1). - Desempeño Área Administrativa y Financiera. ....	16
4.2.- Desempeño de los Recursos Humanos.....	16
4.3.- Desempeño de los Proceso Jurídicos.....	16
4.4.- Desempeño de la Tecnología.....	17
4.6.- Desempeño del Área de Comunicaciones. ....	18
V.- SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL.....	19
5.1- Nivel de la satisfacción con el servicio.....	19

5.2.- Nivel de Cumplimiento acceso a la información. ....	19
5.3.- Resultado sistema de Quejas, reclamos y sugerencias. ....	19
5.4.- Resultados del portal de transparencia.....	19
VI.- ANEXOS.....	20
d.- Evidencias. ....	20
2.1f). - Situación de poda.....	20
2.1g). - Plantas existentes a la fecha en el vivero. ....	20

## RESUMEN EJECUTIVO

---

### Memoria Institucional 2021

Bajo la dirección ejecutiva del Instituto Nacional de la Uva, INUVA, tengo el honor de presentar las memorias correspondientes a las actividades desde una perspectiva de mejoras, basadas en las buenas prácticas técnicas; desarrolladas durante este presente año 2021.

Su diseño contempla la facilitación de informes para el interés de que la vitivinicultura como una actividad agrícola innovadora, sea más competitiva, teniendo como objetivo, el desarrollo de proyectos y propuestas a las organizaciones que aglutinan a los productores de Uva y los sub- productos derivados de la misma; así como también, a productores individuales, para cumplir con el compromiso de fomentar las alianzas público-privadas, para la generación de empleos.

En este contexto, consideramos que la vitivinicultura puede contribuir al desarrollo económico de los productores de este rubro, la VID; teniendo como objetivo fundamental, la elaboración una sólida metodología en el diseño y la elaboración de proyectos pertinentes y viables; para proyectar al futuro no muy lejano, un verdadero impacto de potenciación, consecución de todos los sectores involucrados en el proceso de producción; aportando elementos en la cadena de valor, evaluando las acciones vinculadas a los avances esperados de acuerdo a una planificación efectiva.

Esta administración del INUVA, para poder lograr y medir los avances de la producción de la Uva, requiere y enfoca las puntualizaciones expuestas para afianzar el despegue y crecimiento total y definitivo de la economía del país, de nuestro Presidente Lic.



LUIS ABINADER, conjuntamente con el ministro de Agricultura Ing. Agron. LIMBERT CRUZ, gestionar y proporcionar las inversiones económicas pertinentes, para seguir trabajando en el combate a la pobreza a través del fortalecimiento y transformación del aparato productivo nacional, para la creación de empleos.

Nuestra Provincia de Bahoruco, está colocada en el mapa de pobreza extrema, ubicada en la Sub-región Enriquillo- Fronteriza (0. 8% PIB, Banco Central-RD), adecuando y aportando para el desarrollo de la población y promoción de la Uva como rubro, en esta región y otras provincias fronterizas del país.

Este informe anual 2021, en el que recogemos todas las actividades realizadas durante el proceso gerencial técnico y administrativo; que hemos desarrollado. Se suma a las investigaciones y las buenas prácticas agrícolas, existentes en materia de investigación y seguimientos fundamentales que, paso a paso los equipos técnico y administrativo del INUVA, que con su dedicación, colaboración y empeño se ha podido evaluar los avances y oportunidades y en el proceso de apoyo, para poder guiarle con ejemplos, herramientas y técnicas de investigación; que avalan el trabajo que amoldan a los distintos entornos y zonas de producción de este cultivo de la Uva.

Es para mí como director ejecutivo del INUVA, extenderles un abrazo fraternal en nombre este personal, deseándoles lo mejor en este año que concluye; deseándoles una feliz navidad y un venturoso año 2022, lleno de dicha y prosperidad para todos.

**JOSE SANTOS MANZUETA,**

**Director Ejecutivo**

**INUVA**



## II.- MARCO FILOSÓFICO INSTITUCIONAL

---

### Memoria institucional 2021

El Instituto Nacional de la uva, INUVA, es una institución gubernamental, creada para dar respuesta a las grandes necesidades de los productores de la Vid; con la oferta de brindar los paquetes tecnológicos adecuados, que garanticen con la implementación de buenas prácticas agrícolas para mantener la calidad en el cultivo y en los nuevos nichos del mercado; además, promover la industrialización, obteniendo diferentes y nuevos derivados de la uva.

El INUVA, es el organismo rector de la viticultura en la República Dominicana, lo que nos lleva a la propiciar el fomento de las diferentes variedades de uvas, en las zonas del país donde existan las condiciones agroecológicas que garanticen un desarrollo adecuado del cultivo.

Como institución agrologica garantizamos la asistencia técnica y la capacitación oportuna de los productores para así; lograr hacer de este producto una actividad altamente rentable económicamente que beneficien a todos los productores.

No obstante, es de sumo interés propiciar las condiciones para mantener los estándares de calidad que permitan ser competitivos en la producción de uvas de mesa fresca y viníferas, así como los demás sub-productos y derivados de la uva.

Hemos mantenido los estándares y lineamiento del programa estratégico de desarrollo, estableciendo alianzas estratégicas público-privada pertinentes con otras instituciones que contribuyan a mejorar las iniciativas y la creación de empleos del sector vitivinícola.

El fortalecimiento de la asociatividad de manera sistemática con tanto con la participación de todos los sectores y actores en la búsqueda de nuevos nichos de mercados para lograr la rentabilidad del cultivo y sus diferentes derivados.

#### **2.a. - Misión.**

Diseñar e implementar políticas de apoyo al desarrollo del sector vitivinícola nacional de acuerdo a los planes generales del sector



agrícola, brindando asistencia técnica y aportando capacitación y transferencia de tecnología los productores de uva y sus derivados, a los fines de que estos aprovechen las oportunidades de negocios en el mercado local e internacional y contribuyan a la generación de empleos productivos y de divisas y al mejoramiento de las condiciones de vida de las poblaciones rurales del país.

### **2.b.- Visión.**

Un sector vitivinícola eficiente, competitivo, innovador y emprendedor, que aporte a la economía dominicana, ofertando productos de excelente calidad y que sea generador de oportunidades, beneficios económicos y sociales para los productores y consumidores.

### **2.c.- Valores.**

Ética.

Calidad.

Respeto.

Equidad.

Eficiencia.

Honestidad.

Imparcialidad.

Transparencia.

Personalidad.

### **2.2.- Base legal.**

El INSTITUTO NACIONAL DE LA UVA, INUVA, es una institución descentralizada con su sede principal en la Ciudad de Neyba, Provincia de Bahoruco, creada mediante la Ley 27-97, del 16 de enero de 1998.

La aprobación de la lectura dicha ley, fue suscrita en la sala de sesiones de del senado Palacio del Congreso Nacional a los 15 días del mes de julio 1997.

La aprobación de la lectura de dicha ley, fue suscrita en la sala de sesiones de la Cámara de Diputados, a los 11 días del mes de diciembre de 1997.



La PROMULGACION, de la Ley 27-98, publicada en la GACETA Oficial, para fines de conocimiento y cumplimiento, dadas en al Ciudad de Santo Domingo de Guzmán, Republica Dominicana a los 16 días del mes de enero de 1998, año 154 de la Independencia y 153 de la Restauración.



### III.- RESULTADOS MISIONALES

---

Memoria institucional 2021

#### **3,1.- Información Cualitativas y Cuantitativas e Indicadores de los Procesos Misionales.**

##### **3, 1.a). - Condiciones del clima y su incidencia en el cultivo.**

##### **3.1.d). - Entrega y distribución de materia de siembra.**

La distribución de plantas para su siembra a diferentes productores de la provincia de Bahoruco, San Juan de la Maguana y de otras regiones del país, nos lleva a la proyección de lograr muestras metas que para este año sea el doble de diferentes variedades de uva.:

Detallamos a continuación hasta la fecha, la distribución por variedades de uva: cuadro 1.

<b>VARIEDADES DE UVA</b>	<b>CANTIDAD DISTRIBUIDAS</b>
Plantas Tempranillo	8,599
Red Globe	9,723
Criolla Negra	5,724
French Columbrad	8,759
Michelle Palieri	41

##### **3.1.e). - Situación del crédito.**

En consulta con los productores, estos no se han interesado en la formalización de

créditos bancarios, por los altos riesgos y la no protección y seguridad de las inversiones.



### **3,1h). - Curso Superior de Viticultura y Enología Tropical de la Republica Dominicana.**

Para el INUVA, lo fundamental como institución agrícola, es orientar y dirigir con buenas practicas a los productores de uvas, con la aplicación de nuevas tecnologías en cuanto al fomento de un producto competitivo, que sea de consumo y satisfaga las necesidades de los usuarios y a la vez; sirva como materia prima para la elaboración de sub-productos de la uva.

Por estas razones, el Ministerio de Agricultura y El Instituto Nacional la de la Uva, conscientes de la necesidad de profesionales con altos niveles de competencias para contribuir al mejoramiento de la viticultura y la enología en este país; realizo de manera exitosa y satisfactoria la realización del 1er. Curso Superior de Viticultura y Enología Tropical, con miras a lograr la capacitación y el entrenamiento del personal altamente calificado, en el cultivo de la vid bajo condiciones tropicales.

Con gran satisfacción nos compete de alta manera saludar la participación de 32 profesionales agrícolas, que recibieron la capacitación, dentro de los participantes teníamos de invitados a 5 técnicos de la Republica de Haití.

Este curso estuvo coordinado y dirigido por el Dr. Pedro Corzo; un gran profesional de suma experiencia en la Viticultura en diferentes paises, a quien nuestra institución se siente altamente agradecida por su gran aporte para el desarrollo de la viticultura en la Republica Dominicana.

Este Curso Superior consto con 15 módulos basado en clases presenciales y 2 días de prácticas de campos, 9 ponencias virtuales con profesionales técnicos de la viticultura y la enología de diferentes países de América Latina.

La realización de este curso le debemos agradecer a la colaboración inter-institucional a la Universidad Abierta Para Adultos, UAPA, que se realizó en el recinto Neyba, al Instituto Interamericano de Cooperación Para la Agricultura, IICA, por ser parte de este evento formativo, para el desarrollo del cultivo de la uva, y al Departamento de Ciencia y Tecnología del Ministerio de Agricultura, en la persona del Dr. Rafael Ortiz Quezada, vice-ministro de ese ministerio.



### **3.1i). - Apoyo a los Productores de uvas.**

Para la culminación de este año INUVA, apoyara a los productores con la poda de 900 t/as, de uvas. y con la donación de insumos para fertilización y protección fitosanitaria del cultivo. Estos productos son:

- a.- 250 qq de abono formula especial. b.- 50 litros de insecticidas.
- c.- 100Kgs de Fungicidas.
- d.- 200 Kgs de abono foliar.
- e.- 60 litros fosfitos de potasio.
- d.- 100 sobres de algas marina.
- e.- 50 Litros de aminoded.
- f.- 100 sobre de cosmos ind.
- g.- 40 litros de kelato de hierro.
- h.- 10 fundas de fosfato de magnesio. i.- 50 litros de aceite agrícola.

En los meses de enero y febrero se ha comenzado a sentir los efectos de la sequía, principalmente en la zona de Plaza Cacique, ya que teníamos más de 4 meses que no lleve; y el caudal del Rio El Manguito ha disminuido,

En la actualidad se registra una sequía prolongada, la cual revierte el desarrollo de la uva, en sus diferentes etapas fenológicas, estas condiciones han sido favorables para la siembra.

No obstante, aún persiste una sequía considerable en la zona, aunque hay días nublados, lo cual provoca una humedad relativa en l aire y altas temperaturas.

Ha habido una variación no persistente, que provoca una humedad relativa alta, que combinada con las altas temperaturas favorecen el ataque de mildiu vello (plasmopora vitícola).

### **3.1b). - Estado fitosanitario del cultivo.**

En este periodo en la actualidad, hay un ligero ataque de ácaros y de cenicillas polvoreas (Uncinula Nector), los cuales disminuyen con las lluvias.



Estas condiciones han sido favorables para el ataque de ácaros (*Tetranychus Sp*), entre otros. También, hay ataque de cenicilla polvorienta (*Uncinula Nector*), por lo que se ha recomendado a los productores aplicar con productos azufrados y abamectina para su control.

En la actualidad hay un ataque de Mildiu Lanoso (*plasmospora viticola*), por lo que se le recomendado a los productores el uso de diferentes productos químicos para su eliminación.

### **3.1.c). - Suministro de agua para riego.**

Nuestra región ha sufrido desde siempre la falta del recurso agua, por la condición climatológica, con un índice de pluviometría baja (75.8 % anual), con lluvias basten escasas en todas las temporadas del año; por lo que en las áreas de la Colonia Plaza Cacique los intervalos de riego se han alargado lo que ha mejorado mejorando; y las demás áreas han estado regando adecuadamente.

En la actualidad se mantiene la disponibilidad de agua por riego en las zonas del Municipio de Galván, y la zona del Municipio de Los Ríos; no así, en las zonas productoras del Municipio de Neyba, donde la frecuencia de riego es espaciada muy significativamente, llagando. Incluso, a estresarse los cultivos.

En la actualidad, las zonas más afectadas para el regadío de las plantaciones de uva son La Colonia Plaza Cacique y la zona alta de Neyba.

### **j.- 100 sobres de cosmo agua.**

### **3.1.j). - Reuniones de contacto y encuentros virtuales de cooperación Internacionales.**

#### **3.1.i.a).- Reuniones virtuales con la Republica de Argentina.**

El instituto Nacional de la Uva, INUVA, conjuntamente con el Ministerio de Agricultura y el Ministerio de Relaciones Exteriores de la Republica Dominicana, viendo la necesidad de realizar nuevos experimentos e investigaciones tecnológicas y científicas para el mejoramiento en la producción, calidad y sabor de las uvas, tanto viníferas como de mesa; han realizado intercambios de ideas con los países de Argentina y España, especialmente con las autoridades de las Islas Canarias.



La primera reunión virtual fue para definir la Misión Técnica de Cooperación en el sector vinícola, en donde se estableció la continuidad y sostenibilidad con la mesa productiva del vino y dar respuesta a documentos enviados sobre las informaciones agronomicas de la provincia de Bahoruco por parte de esta institución.

En la segunda reunión se definió la realización de un viaje a la Región de Mendoza, Argentina de una comisión de técnicos y autoridades ligados al sector vitivinícola, para analizar en desarrollo de la producción e industrialización de la uva, en esa región de Argentina.

La idea central es definir y coordinar los pasos a seguir con relación a la iniciativa de cooperación para el desarrollo de la industria vinícola en la provincia de Bahoruco, Neyba.

En estas dos importantes reuniones virtuales, estuvieron participando por la Republica Dominicana, José Luis Morillo Frías, Director de la Cooperación Internacional del Viceministro de Asuntos Económicos y Cooperación Internacional, Ministerio de Relaciones Exteriores de la Republica Dominicana.. El Dr. Rafael Ortiz Quezada, Viceministro de Asuntos Científicos y Tecnológicos del Ministro de Agricultura. Agron. José Santos Manzueta, Director Ejecutivo del Instituto Nacional de la Uva. Sra. Nora Capello, Embajadora Extraordinaria y Plenipotenciaria de la República de Argentina. Lic. José Darío Cepeda Medina, Alcalde del Municipio de Neyba.

### **3.1.i.b).- Encuentro con la Consejería de Acción Exterior del Cabildo de Santa Cruz de Tenerife, España.-**

El Instituto Nacional de la Uva, INUVA, Ministerio de Agricultura de la Republica Dominicana, el Ministerio de Relaciones Exteriores, Viceministerio para Asuntos Económicos y Cooperación Internacional (VAECI), realizaron un encuentro virtual donde se analizó los elementos de cooperación para el fomento de variedades de uvas viníferas posibles a su adaptación en suelo dominicano, traídas desde las Islas Canarias; como la asesoría técnica en enología para la mejora de la calidad del vino que se produce en nuestro país, especialmente en la Planta de Plaza Cacique.

En este encuentro que estuvo coordinado por el Embajador Hugo Rivera, Vice ministro para Asuntos Económicos y Cooperación Internacional, Ministerio de Relaciones Exteriores de la Republica Dominicana, Dr. Rafael Ortiz Quezada, Viceministro de Asuntos Científicos y Tecnológicos del Ministerio de Agricultura, Sra. Katia Castillo, Cónsul General de la Republica Dominicana, en Islas



Canarias – España, Agron. José Santos Manzueta, Director Ejecutivo del INUVA, Y EL Lic. José Darío Cepeda, Alcalde del Municipio de Neyba, representante de la Mesa de Producción del Vino.

### **3.1. j). - Otras.**

En el primer trimestre se presentaron dos propuestas para el fomento de uva de la variedad Red Globe, la primera, por 2,000 para la Provincia Bahoruco y la segunda; 1,000 tres de la misma variedad para el Municipio de las Matas de Farfán de la Provincia de San Juan de la Maguana, ambas propuestas fueron presentadas para su consideración y aprobación al Ministro de Agricultura.

Se realizó una visita técnica al Laboratorio BIO-VEGA, en la Ciudad de La Vega, en el mismo se dejaron reproducción en In-Vitro seis patronas de diferentes variedades de uva.

Recibimos la visita de los Vice-ministros de asuntos científicos Dr. Rafael Ortiz Quezada, y el Ing. José Miguel Cordero Mora, de Extensión y Capacitación del Ministerio de Agricultura.

Recibimos la visita del Ministro de Agricultura, Ing. Limbert Cruz, donde se realizó un encuentro con los productores, en la plantación de la Empresa JUMER SRL; donde se le plantearon las necesidades más urgentes del sector vitivinícola.

Se realizó un encuentro entre el Director del Centro UASD-NEYBA, Mtro. Franklin Soriano, nuestro Director José Santos Mangueta, Director Ejecutivo del INUVA; con la finalidad de coordinar un diplomado en Manejo del Cultivo de la Uva, con expositores nacionales e internacionales.



## **IV.- RESULTADOS AREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO**

---

Memoria institucional 2021

### **4.1). - Desempeño Área Administrativa y Financiera.**

Para el INUVA la administración de los recursos asignados por el Ministerio de agricultura, son manejados con transparencia total, por eso, hemos realizado una gestión presupuestaria y su aplicación, apoyándonos en el sistema financiero gubernamental recomendado por las instituciones financieras del estado; aplicando los protocolos administrativos recomendados por el ministerio de haciendas y la dirección de presupuesto y la asesoría de Gestión Presupuestaria Anual (IGP).

Ver los detalles en el anexo los estados de situación financiera, rendimiento financiero, cambios de activos neto/patrimonio, flujo de efectivo, comparación de los importes presupuestados y realizados al 30 de junio 2021.

### **4.2.- Desempeño de los Recursos Humanos.**

El Departamento de Recursos Humanos -RRHH- del Instituto Nacional de la Uva, INUVA, realiza los trabajos, en coordinación con la máxima autoridad ejecutiva del mismo; dando cumplimiento a todos y cada una de las dispersiones emanadas del órgano rector de la administración pública, Ministerio de Administración Pública, MAP; de acuerdo la ley No. 41-08, así; como las distintas resoluciones y otros emitidos por este de la manera más atinante, idónea y transparente.

En cuanto a la parte laboral, realizamos un monitoreo e inducción constate del personal de la institución, para el mejor desenvolvimiento en un clima de cultura organizacional favorable.

### **4.3.- Desempeño de los Proceso Jurídicos.**

En esta institución, INUVA, el Departamento jurídico ha realizado varios contratos de trabajos temporales, así, como también, contratos por servicios prestados.



Programamos y realizamos reuniones periódicas, con el departamento administrativo, para garantizar la remuneración a tiempo de los trabajadores contratados. Garantizando la no movilidad y la creación de empleos, como fuente trabajo para la mejora de la producción y aumento de uva.

Este departamento se mantiene en contacto con los analistas de las diferentes instituciones gubernamentales, MAP, SISMAP, DIGEPRES, SIGES, el departamento jurídico del ministerio de agricultura; entre otros.

#### **4.4.- Desempeño de la Tecnología.**

Durante el semestre enero-junio, el Departamento de tecnología ha venido realizando una serie de cambios e instalaciones tecnológicas las cuales son enumeradas continuación:

1.- La instalación de una central GRANDSTREAM, UMC208 y 12 Teléfonos, IP GRANDSTREAM GX1620 en cada oficina departamental.

2.- Se actualizaron los equipos del salón de reuniones, con la instalación de una

pantalla de 100 pulgadas, un proyector DATASHOW, y un sistema de sonido 5.1; además una cámara de alta resolución para las reuniones virtuales.

3.- Se comenzó el proceso de instalación de un servidor con un controlador de dominio para así, tener controlada toda la información de los diferentes departamentos.

4.- Hemos iniciado el proceso de actualización de DATA en la Página web, inuvai06.com,

5.- Se hizo un levantamiento en las líneas que alimentan el internet para fines de cambiar el sistema tecnológico de comunicación interno.

6.- Se adquirieron 4 operadores Computadoras de GB-240 de alta resolución.

3.5.- Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional.

En el Departamento de Planificación y Desarrollo dentro de la institución, hemos logrado la reactivación de las actividades propias de este departamento retomado la ejecución del Plan Estratégico



2021-20..... Y la elaboración de Plan Operativo Anual, POA; correspondiente al presente año.

Coordinamos la aplicación de la Encuesta Clima y Cultura Organizacional a 40 empleados de la institución y con los resultados de la misma; hemos hecho una coordinación con la Regional del INFOTEP, Región Sur en la persona de Luis Hernanís Beltre su director, y los Representantes del INFOTEP-Barahona para la programación y la realización de 5 talleres, que serán beneficiados todos nuestros empleados.

Coordinación y asesoría técnica con la colaboración del MAP, IGP, SIESPRES, SIGEF, DAFI y el Departamento de Planificación del Ministerio de Agricultura para la colocación de nuestra institución a la par con los lineamientos trazados en nuestro Plan Estratégico.

Coordinación con el Departamento -técnico para la aplicación de la política sectorial prioritaria a ejecutarse en este año.

Dentro de este departamento seguir y dar cumplimiento al Plan estratégico y la elaboración del Plan Operativo Anual 2022, en ejecución y logros sostenido durante este año que culmina.

#### **4.6.- Desempeño del Área de Comunicaciones.**

Apegados al desarrollo tecnológico, en este departamento hemos avanzado al emprender una sistemática línea de información en las actividades desarrolladas por el INUVA, dando soporte y manejo a la página web, así como también; la publicación de noticias a través de las redes sociales, concernientes a la institución.

En este departamento, hemos podido trabajar sobre las publicaciones de actividades e informaciones en diferentes periódicos de circulación nacional, digitales, programas de radio, redes sociales y tv; logrando situar la institución, en la credibilidad de la población en general.



## **V.- SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL.**

---

Memoria institucional 2021

### **5.1- Nivel de la satisfacción con el servicio.**

La satisfacción de nuestros usuarios en cuanto a los servicios dispensados es de un 80.5% de acuerdo a los extornado y lo resultados de las informaciones recibidas.

### **5.2.- Nivel de Cumplimiento acceso a la información.**

El nivel de cumplimiento a la información satisface a nuestros usuarios, de acuerdo a lo expresado por estos, es de 80%.

### **5.3.- Resultado sistema de Quejas, reclamos y sugerencias.**

Los resultados en cuanto a las quejas, reclamos y sugerencias, hemos comprobado que, nuestra institución tiene un promedio positivo dentro de las instituciones gubernamentales de un 92% de satisfacción de nuestros usuarios.

### **5.4.- Resultados del portal de transparencia.**

El resultado del portal de transparencia es de un 100%, de acuerdo a las informaciones desde el departamento de Transparencia pública.



## VI.- ANEXOS

---

### Memoria institucional 2021

a.- Matriz de principales indicadores de gestión por proceso. b.- Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP). C.- Plan de Compras.

#### **d.- Evidencias.**

No obstante, iniciado un acercamiento con el Banco Agrícola para recomendar tramites de solicitud de financiamiento con algunos productores que clasifiquen para los fines.

#### **2.1f). - Situación de poda.**

Las podas de diferentes variedades varían de acuerdo a la variedad de uva, por ello, en el mes enero y febrero se podaron 10 tareas la variedad Re Globe, 6 tareas de la variedad tempranillo, ambas en la zona de la Colonia Plaza Cacique.

Se inició en la actualidad los trabajos de poda en verde de la variedad Aramon Criolla, en todas las zonas.

#### **2.1g). - Plantas existentes a la fecha en el vivero.**

La existencia de plantas en el vivero varia de acuerdo a la solicitud de material de siembra que demandan los productores. Al inicio de año había 41,000 fundas llenas, en las cuales se plantaron 22,000 plantas de las variedades Red Globe, Criolla negra y Tempranillo.



En la actualidad para fines de distribución en existencia a l fecha hay, lo que detallamos en el cuadro 2.

Plantas existentes en el vivero	Cantidad de Plantas
Red Globe	2,190
Tempranillo	157
French Columbrad	70
Aramon Criolla Negra	940
Michelli Palieri	411
Varios patrones de variedades nuevas	60



## DESEMPEÑO DE LA PRODUCCIÓN INSTITUCIONAL

PRODUCTO	INDICADOR	SEMESTRE JULIO - SEPTIEMBRE		
		PROGRAMACIÓN FÍSICA	EJECUCIÓN FÍSICA	SUBINDICADOR DE EFICACIA
Vista finca.	. Monitoreo y seguimiento a las labores agronomicas recomendadas en el campo.	270	261	Programación semanal de monitoreo de las labores agronómicas.
Visitas domiciliarias	Programación de visitas periódicas a los productores en sus casa, para conversar sobre la producción.	169	144	Contacto individual con los productores para tratar asuntos propios del cultivo.
Visitas Asociaciones de Productores.	Apoyo y seguimiento en las acciones de coordinación en los procesos.	43	36	Coordinación y apoyo técnico a los productores.
Demostraciones de resultados	Poda de formación y aclareo de la vid. Raleo adecuado. Descarga y frecuencia de riego. Cosecha y embalaje.	19	12	Aplicación de técnicas en la ejecución y formación y aclareo en el cultivo de la vid.
Adiestramientos.	Raleo en el cultivo de la vid. Identificación del índice de madurez. Regulación del pH del agua, para la aspersión	21	20	Entrenamiento a los productores sobre varios aspectos para las buenas practicas en el cultivo de la vid.
Consultas de Oficina.	Hacer recomendaciones conforme a una a ls necesidades específicas y consultas con el equipo técnico, elaboración de la planificación semanal.	45	39	Programación del trabajo del equipo técnico.
Reunión con Productores.	Programación de reuniones con productores con las asociaciones en sus zonas. .	21	212	Realización de varias reuniones con productores en cada zona.
Cursos.	Capacitación de técnicos en Viticultura y enología.	1	1	Capacitación de 35 Técnicos en Viticultura tropical y enología.
Talleres.	Adiestramiento pilñoto en finca a productores.	5	5	Capacitación de productores en injertos.
Parcelas Demostrativas	Coordinación de encuentros para demostración de siembra con productores en una parcela demostrativa	8	5	Siembra a pie franco de plántulas Frensch ColombarRed Globe en Cerro al Medio, Los Ríos, Las Matas de Farfán.
Giras	*****	*****	*****	*****
Encuentros	Coordinación con productores.	3	3	Programa de siembra de nuevas variedades.
Días de Campo.	Presentación de diferentes patrones para injertos.	1	1	Presentación de patrones futuras injertias.



PRODUCTO	INDICADOR	TRIMESTRE OCTUBRE - DICIEMBRE		
		PROGRAMACIÓN FÍSICA	EJECUCIÓN FÍSICA	SUBINDICADOR DE EFICACIA
Vista finca.	Monitoreo y seguimiento a las labores agronomicas recomendadas en el campo.	300	232	Programación de un monitoreo constante en las labores del campo.
Visitas domiciliarias	Programación de visitas periódicas a los productores en sus casa, para conversar sobre la producción.	148	115	Conversatorios con productores de uva en sus hogares.
Visitas Asociaciones de Productores.	Apoyo y seguimiento en las acciones de coordinación en los procesos.	28	25	Monitoreo y visitas a los productores.
Demostraciones de resultados	Poda de formación y aclareo de la vid. Raleo adecuado. Descarga y frecuencia de riego. Cosecha y embalaje.	15	13	Aplicación de técnicas en los cultivos.
Adiestramientos.	Raleo en el cultivo de la vid. Identificación del índice de madurez. Regulación del pH del aqua, para la spercion .	19	16	Aplicación de técnicas del cultivo de la vid.
Consultas de Oficina.	Hacer recomendaciones conforme a una a ls necesidades específicas y consultas con el equipo técnico, elaboración de la planificación semanal.	14	11	Programación del trabajo del equipo técnico.
Reunión con Productores.	Programación de reuniones con productores con las asociaciones en sus zonas. .	28	14	Realización de varias reuniones con productores en cada zona.
Cursos.	*****	*****	*****	*****
Talleres.	*****	*****	*****	*****
Charlas.	*****	*****	*****	*****
Parcelas demostrativas.	*****	*****	*****	*****
Encuentros	*****	*****	*****	*****
Días de Campo.	*****	*****	*****	*****



## MATRIZ DE PRINCIPALES INDICADORES DE GESTIÓN DE PROCESOS

N O.	Á R E A	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	ÚLTIMA MEDICIÓN	Resultado
1	División Técnica	Capacitación de técnicos y productores en el proceso de siembras, cosecha y comercialización de la uva y los sub- productos derivados	Capacitación y asistencia técnica a productores.	Visitas programadas a fincas, para la asistencia técnica a productores.	671	Incremento de ingreso de los beneficiarios en	1496 tareas de uvas.	Rehabilitación del vivero.  Visitas a fincas, charlas, demostraciones de métodos.
	Compra de 950 qq. de Fertilizantes.	Apoyo y donación a los productores de 300 qq de fertilizantes.	Asistencia 185 productores.	Asistencia a los productores en las fincas.	250	Mermar la orientación de placas y enfermedades de orden carencial, en las plantaciones de uva.	250	La mejora en las buenas prácticas en el manejo del cultivo de la uva
	Compre de 500 kilos de abono y pesticidas, para prevenir y controlar problemas fitosanitarios carenciales en el cultivo de la uva.	Asistencia a los productores en la prevención y control de plagas.	Asistencia a productores	Las fincas de los productores y se quinientos a la aplicación de los fertilizantes	600	Modificar el uso de los insumos para la mejora de la producción de uva de calidad.	600	Adquirir algunos fertilizantes para asistir a los productores que pudieran confrontar problemas de plagas o de orden carencial.
	10 bombas bomamotorizadas y 15mbas de ochilasnuales.	Formar y trabajar con las brigadas de apoyo a la fumigaciones de las plantaciones de acuerdo a lo establecido.	Establecimiento de brigadas de apoyo.	Programación de fumigación en coordinación con los productores.	10	Trabajar con los equipos de fumigación y en coordinación con los productores de las diferentes áreas en época de contingencia.	10	Que todas las zonas de producción de la Uva, estén fuera de enfermedades y parasitad propios del cultivo.



	Investigación, orientación y motivación mediante visitas a otras regiones del país interesados en el cultivo de la Uva.	Organización de giras nacionales a diferentes regiones.	Programación de visitas a productores de otras regiones del país.	Visita a Las Matas de Farfán, y a la Línea Noroeste.	3	Fomentar la siembra y expansión de la Uva, en diferentes regiones del país.	2	La buena disposición de los productores en la siembra de variedades de uva, Red Globe, Criolla y tempranillo.
	Desde el vivero de plaza cacique se han distribuido hasta la fecha 25,000 plantas de Uva a los productores.	La distribución de las plantas se han realizado en diferentes regiones del país, donde se está implementado el cultivo de la uva, en las Matas de Farfán y la Línea Noroeste.	Fomento en la siembra de la Uva.	Entrega desde el vivero de las plantas a los productores interesados.	4	Analizar los eventos climáticos, estudio de los suelos y la programación técnica aplicadas para las buenas practicas del cultivo de la Uva.	2	La buena disposición de los productores en la siembra de variedades de uva, Red Globe, Criolla y tempranillo.
	Reproducción de plantas In-vitro para el fomento y buenas practicas tecnológicas en la siembra de la Uva.	Selección de plántulas de calidad para la elaboración del proyecto de crecimiento In- vitro en los laboratorios Bio-Vega.	Aplicación de tecnología del cultivo.	Visitas al laboratorio para verificar la calidad del proceso.	4	Producir plántulas libres de procesos tecnológicos y fitosanitarios óptimos para la mejora en la calidad de la fruta al grado de sabor y	3	Lograr la competitividad en la producción de la uva, con la aplicación de tecnologías en el cultivo.
	Adquisición de 7,000 plántulas en Perú.	Se realizaron las comunicaciones con las empresas y viveros del Perú, para los fines de compra de las plántulas.	Adaptación y fomentode nuevas	Comunicaciones , llamadas, Correos y redes sociales.	10	Investigar con procesos técnicos la adaptación de otras variedades de uva traídas del Perú, para los fines de fomento y ampliación del mercado del producto.	10	Con la adaptación de estas nuevas variedades, de uva, incentivaremos a los productores a lograr buenas inversiones económicas y la reacción de nichos de mercados en el sector vitivinícola.



# 1er. CURSO SUPERIOR DE VITIOCULTURA Y ENOLOGIA TROPICAL.



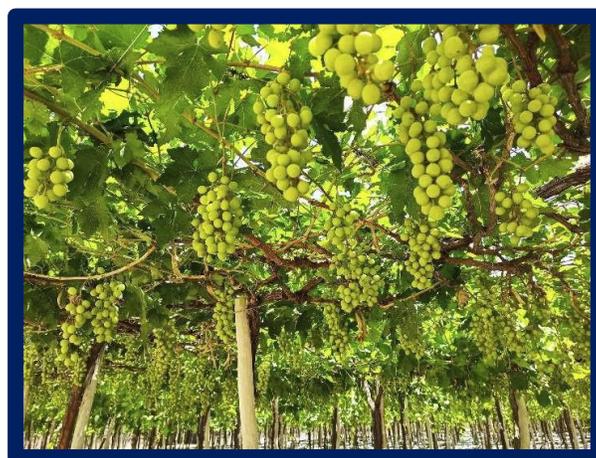
## CAPACITACION TECNICA



# DIAS DE CAMPO



## PLANTACIONES DE UVAS



## Visitas Especiales de coordinación con el Inuva

